

**Приложение № 1 к Приказу № 03/23 от 09.01.2023
об утверждении правил поведения в ТЦ для посетителей**

Правила поведения в ТЦ для посетителей

1. Общие положения

- 1.1. **ТЦ** - комплекс помещений, находящийся в здании, расположенном по адресу: Российская Федерация, Москва, Электролитный проезд дом 16А с кадастровым номером 77:05:0003002:6722 (далее по тексту – «ТЦ» или «Торговый центр»).
- 1.2. «Администрация ТЦ или «Администрация» – представители ООО «Сороковой магазин» (ИНН 7726061422) или иных уполномоченных собственником компаний.
- 1.3. Настоящие правила поведения в ТЦ и на Территории ТЦ (далее по тексту – «Правила») устанавливаются Администрацией для всех посетителей, арендаторов и их работников, работников Администрации ТЦ (далее по тексту – «Посетителей»), в целях безопасной эксплуатации ТЦ, включая пожарную безопасность, обеспечения надлежащей работы ТЦ и безопасного нахождения на его территории всех перечисленных лиц.
- 1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2010 № 390-ФЗ «О безопасности», Федеральным законом от 24.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности, Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.10.2017 № 1273 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий) и формы паспорта безопасности торгового объекта (территории)», иными федеральными, региональными и местными нормативными правовыми актами.
- 1.5. «Территория ТЦ» - общая территория ТЦ, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей:
 - а) всегда запрещен (технологические помещения, места размещения инженерного оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.) (Запретные Зоны);
 - б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (Ограниченные Зоны);
 - в) разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТЦ, если специально не ограничен Администрацией (атриумы, вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.) (Свободные Зоны).Свободные зоны ТРК предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок и развлечений.
- 1.6. Настоящие Правила действуют на всей Территории ТЦ, включая все помещения в здании ТЦ, территорию, прилегающую к зданию ТЦ, принадлежащую ООО «Сороковой магазин», (ИНН 7726061422).
- 1.7. Территория ТЦ является частной собственностью, в связи с чем, собственник ТЦ самостоятельно определяет содержание настоящих Правил в целях обеспечения условий надлежащего, безопасного функционирования и эксплуатации ТЦ, соблюдения прав и законных интересов собственника ТЦ и Посетителей ТЦ, принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 1.8. Правила, а также изменения и дополнения к ним, доводятся до сведения всех Посетителей путем размещения на официальном сайте в сети Интернет по адресу <https://grai-tc.ru>.
- 1.9. Территория ТЦ, а также само здание ТЦ работает в следующие часы работы: с 09:00 до 22:00 ежедневно. После 22:00 Территория ТЦ и ТЦ закрыта для Посетителей за исключением работников Администрации и арендаторов или их работников, которые согласовали свое присутствие на Территории ТЦ и/или ТЦ с Администрацией.
- 1.10. Предоставление Посетителям доступа или ограничение их доступа на Территорию ТЦ осуществляется Администрацией, работниками частной охранной организации, которые действуют

согласно законодательству Российской Федерации, настоящим Правилам и указаниям Администрации, реализующей свои законные полномочия.

- 1.11. При условии соблюдения настоящих Правил и выполнения законных требований Администрации, привлечённой частной охранной организации каждый Посетитель имеет возможность находиться на Территории ТЦ в часы работы Территории ТЦ, указанные в п. 1.8 Правил. Посетители обязаны покинуть Территорию ТЦ по окончании часов ее работы, указанных в п. 1.8 Правил.
- 1.12. График работы магазинов в праздничные и предпраздничные дни может отличаться от графика работы ТЦ, и доводится до сведения Посетителей путем размещения информации на сайте <https://grai-tc.ru> или в каждом отдельном магазине.
- 1.13. ТЦ оборудован системой видеонаблюдения. В помещениях ТЦ установлена система пожарной сигнализации и оповещения о пожаре, автоматическая система пожаротушения, единая система охранной сигнализации периметра здания ТЦ, система трансляции аудио - сообщений.
- 1.14. Передавать какие-либо сообщения по системе трансляции аудио - сообщений вправе только дежурный администратор ТЦ и руководитель службы охраны или по их указанию назначенные ими лица.
- 1.15. По системе трансляции аудио - сообщений передаются сообщения:
 - о поиске лиц, у которых потерялись дети при посещении ТЦ, Территории ТЦ;
 - о поиске владельцев автотранспортных средств, припаркованных с нарушением правил пользования парковкой; отличие твердой рз
 - связанные с безопасностью Посетителей ТЦ, а именно: о необходимости срочной эвакуации; об угрозе совершения террористического акта; другие срочные сообщения чрезвычайного характера.
- 1.16. Лицу, обнаружившему возгорание в Территории ТЦ, необходимо:
 - Немедленно сообщить о возгорании по телефону «101» или «112»;
 - В случае возможности немедленно сообщить работникам полиции, Администрации ТЦ, а также предпринять иные меры, предусмотренные правилами пожарной безопасности, а также настоящими Правилами.
 - Администрация вправе немедленно, без предварительного предупреждения закрыть ТЦ или любую его часть, если возникает угроза безопасности жизни или здоровью людей, имуществу, включая пожар, взрыв, другую чрезвычайную ситуацию или опасность, чтобы избежать последствий, возможного ущерба, вреда.
- 1.17. Информация о магазинах, местах общественного питания, местах досугового формата, а также о сервисах и услугах, размещенных на Территории ТЦ, представлена для Посетителей на сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://grai-tc.ru> и в ТЦ и в виде системы навигации, которая состоит из потолочных и напольных элементов и навигационных карт, размещенных в свободном доступе в ТЦ на специальных стойках.
- 1.18. В случае потери или нахождения (обнаружения) какого-либо предмета, оставленного неизвестным лицом, Посетителям необходимо обратиться к сотрудникам службы охраны или Администрации, или **позвонить по тел.: +7-(499)-794-29-46** в часы работы ТЦ. При явке Посетителя за пропажей Администрация возвращает ее Посетителю при условии предварительного получения от Посетителя правильного описания предмета. До передачи предмета его владельцу составляется документ, фиксирующий такую передачу, в котором обязательно указываются паспортные данные Посетителя. Если никто не является за найденным предметом в течение одного месяца, Администрация оставляет за собой право передать его на утилизацию путем размещения в контейнере для сбора мусора.
- 1.19. Администрация вправе закрывать ТЦ или ограничивать доступ в ТЦ, Территорию ТЦ с целью обеспечения пожарной, антитеррористической, общественной безопасности, а также по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, организационным и иным причинам, создающим угрозу жизни или здоровью людей, а также создающим угрозу причинения вреда имуществу.
- 1.20. Администрация вправе вносить временные изменения в часы работы ТЦ, в том числе обусловленные уровнем посещаемости ТЦ в зависимости от сезонных периодов и праздничных мероприятий.
- 1.21. В статистических целях Администрация вправе вести учет Посетителей с помощью системы охранного видеонаблюдения, которой оснащены, в том числе, все входы (выходы) в ТЦ.
- 1.22. Предоставление Посетителям доступа или ограничение их доступа на Территорию ТЦ осуществляется Администрацией и (или) службой охраны.

2. Служба охраны

- 2.1. Привлечённая частная охранная организация обеспечивает ежедневную круглосуточную охрану ТЦ.
- 2.2. В целях выполнения задач по охране Территории ТЦ, служба охраны, уполномоченная Администрацией вправе принимать меры, направленные на:
- 2.2.1. предотвращение нанесения ущерба Территории ТЦ, в том числе зданию ТЦ;
- 2.2.2. обеспечение соблюдения Посетителями требований настоящих Правил.
- 2.3. Служба охраны Администрации вправе не допускать в Территорию ТЦ, а также непосредственно в ТЦ и, при необходимости, выдворять из ТЦ:
- Лиц, которые нарушают правила, установленные в подразделе 3.2 настоящих Правил;
 - лиц с видимыми признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - Лиц, нарушающих общественный порядок и проявляющих в явной и грубой форме неуважение к окружающим;
 - лиц в сценических (маскарадных) костюмах, находящихся в ТЦ без согласования с Администрацией;
 - Лиц в грязной или пачкающей одежде;
 - Лиц, от которых исходит неприятный запах и (или) внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами общественного поведения;
 - Лиц, нарушающих настоящие Правила.
- 2.4. Действия сотрудников службы охраны Территории ТЦ, не соответствующие, по мнению Посетителя, настоящим Правилам, могут быть обжалованы в Администрации. Обжалование указанных действий не освобождает Посетителя от выполнения соответствующих требований сотрудника службы охраны.

3. Правила и обязанности Посетителей

3.1. Посетитель вправе:

- 3.1.1. Получать полную и достоверную информацию о режиме работы ТЦ, Администрации, арендаторов ТЦ.
- 3.1.2. Посещать места общего пользования ТЦ с учетом режима его работы и режима работы его отдельных частей.
- 3.1.3. Посещать ресторанный дворик (фуд-корт) при условии соблюдения Правил посещения ресторанный дворика (фуд-корта), указанных в разделе 4 Правил;
- 3.1.4. Обратиться к Администрации следующим образом:
- **e-mail: 40magazin2018@mail.ru, телефон: +7-(499)-794-29-46.**
- 3.1.5. **Посетитель уведомлен и согласен с тем, что Посетитель имеет право в ТЦ заряжать устройства с аккумуляторами, а также внешние аккумуляторы, в том числе смартфоны, ноутбуки, компьютеры, переносные аккумуляторы только если единовременная нагрузка при зарядке, указанных в настоящем пункте устройств, не более 2 кВА. Посетитель уведомлен и согласен с тем, что на территории ТЦ запрещено заряжать аккумуляторы и/или устройства, потребляющие более 2 кВА, в том числе автомобильные аккумуляторы.**

3.2. Посетителям запрещается:

- 3.2.1. Курить (в том числе с использованием электронных систем курения, кальянов), использовать источники открытого огня на Территории ТЦ, кроме специально отведенных мест;
- 3.2.2. Использовать на Территории ТЦ и внутри ТЦ пиротехнические изделия, а также фейерверки;
- 3.2.3. Оставлять без присмотра сумки и другие личные вещи, оставлять детей без присмотра.
- 3.2.4. Передвигать/переставлять/перемещать мебель, декоративные украшения и отделочные элементы, а также рекламное оборудование;
- 3.2.5. Проводить любого рода игровые, маркетинговые, рекламные, социологические, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления, встречи с известными людьми и т.п.), распространять рекламу, проводить публичные выставки, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность на Территории и внутри ТЦ без предварительного письменного согласования с Администрацией;
- 3.2.6. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, сидеть на лестницах и полах, лежать на скамейках, если это доставляет неудобство Посетителям, работникам и (или) арендаторам ТЦ;

3.3. Посетитель обязан:

- 3.3.1. Бережно относиться к имуществу ТЦ, иных лиц, находящемуся внутри и на Территории ТЦ, не допускать порчи имущества, в том числе надписями, наклеиванием объявлений, плакатов и т.п. на стеклянные и металлические поверхности, оборудование, стены; не вредить зеленым насаждениям (если они есть), поддерживать чистоту и порядок.
- 3.3.2. При посещении Территории ТЦ соблюдать общепринятые нормы поведения в общественных местах.
- 3.3.3. Самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на входных группах ТЦ или на сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://grai-tc.ru>.
- 3.3.4. Соблюдать меры безопасности при нахождении в непосредственной близости от стеклянных ограждений.
- 3.3.5. При неблагоприятных погодных условиях, при которых возможно образование влаги на обуви, быть осторожными при нахождении внутри и на Территории ТЦ, облицованных плиткой, а также обращать внимание на информационные указатели, установленные во время и после влажной уборки.
- 3.3.6. При осуществлении фото - и видеосъемки в ТЦ Посетители не должны нарушать законодательство, в том числе законодательство об авторском праве и смежных правах; не должны создавать препятствий в работе ТЦ, а также мешать другим посетителям. Коммерческая фото- и видеосъемка на Территории ТЦ допускается только с письменного согласия Администрации ТЦ.
- 3.3.7. Соблюдать настоящие Правила.
- 3.3.8. Проявлять разумную осторожность при передвижении по мокрому полу и иным поверхностям.
- 3.3.9. Уважительно относиться к сотрудникам Администрации и службы охраны, выполнять их рекомендации и требования.
- 3.3.10. Незамедлительно сообщать любому из сотрудников Администрации, службы охраны об обнаружении задымления или пожара, а также о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.
- 3.3.11. Сообщить сотруднику службы охраны о наличии при себе предметов, пронос которых на Территории ТЦ запрещается.
- 3.3.12. При несоблюдении настоящих Правил покинуть Территорию ТЦ по указанию сотрудника Администрации и (или) службы охраны.
- 3.3.13. По просьбе сотрудников службы охраны предъявлять для осмотра крупногабаритные сумки, рюкзаки, коробки и т.д., при несогласии предъявить их для осмотра - отказаться от намерения пройти на Территорию ТЦ и внутрь ТЦ или, при нахождении на Территории ТЦ, немедленно покинуть ее.

4. Правила посещения фуд-корта

- 4.1. Территория фуд-корта предназначена для потребления услуг общественного питания в ТЦ.
- 4.2. Администрация ТЦ вправе проводить зонирование посадочных мест, выделяя зоны посещения, предназначенные для отдельных категорий посетителей (например, для посетителей с детьми).
- 4.3. **Посетителям фуд-корта запрещается:**
 - 4.3.1. находиться с домашними животными, крупногабаритными вещами, продуктовыми тележками;
 - 4.3.2. складывать вещи на полу, преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению Посетителей, сотрудников Фуд-корта, Администрации, службы охраны;
 - 4.3.3. разбрасывать вещи, пакеты, еду, напитки;
 - 4.3.4. нарушать общественный порядок и спокойствие других Посетителей;
 - 4.3.5. подсаживаться за столики к другим Посетителям без приглашения;
 - 4.3.6. грубить Посетителям или сотрудникам Фуд-корта, Администрации, службы охраны;
 - 4.3.7. свистеть и громко кричать;
 - 4.3.8. провоцировать конфликты и вступать в драки;
 - 4.3.9. забираться с ногами на сидячие места;
 - 4.3.10. сидеть и лежать на полу;
 - 4.3.11. стоять, сидеть, лежать или танцевать на столах и подоконниках на территории Фуд-корта;

- 4.3.12. совершать действия, не соответствующие нормам морали и нравственности распивать спиртные напитки не за столом или выносить их за пределы Фуд-корта;
- 4.3.13. курить, в т.ч. использовать электронные сигареты и парогенераторы;
- 4.3.14. играть в азартные игры;
- 4.3.15. использовать пиротехнику;
- 4.3.16. заходить в служебные помещения;
- 4.3.17. повреждать и выносить с территории Фуд-корта имущество, принадлежащее арендаторам, Собственнику ТЦ и иным Посетителям ТЦ;
- 4.3.18. организовывать любую несанкционированную торговлю.
- 4.4. **На фуд-корт не допускаются лица:**
 - 4.4.1. агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям или персоналу;
 - 4.4.2. лица с видимыми признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
 - 4.4.3. лица, от которых исходит зловонный запах и (или) внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами общественного поведения;
 - 4.4.4. лица, пытающиеся пронести алкогольную и иную спиртосодержащую продукцию или продукты питания, приобретенные за пределами торговых точек, прилегающих к ресторанному дворику (фуд-корт), на территорию которого они намерены пройти;
- 4.5. Администрация ТЦ вправе попросить освободить столы, стулья и диваны, занимаемые посетителями, если:
 - 4.5.1. столы/стулья/диваны используются не для целей употребления еды или напитков;
 - 4.5.2. столы/стулья/диваны используются для употребления еды и напитков, принесенных на Фуд-корт извне;
 - 4.5.3. сдвигание столов и просиживание компаниями без заказа напитков и еды в пунктах общественного питания Фуд-корта ТЦ не допустимо.
- 4.6. В зоне Фуд-корта действует система контроля и ведется видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности Посетителей и персонала организаций общественного питания, работающих в зоне Фуд-корта.
- 4.7. Администрация ТЦ имеет право ограничить вход на фуд-корт в связи с его переполненностью и предложить Посетителям ТЦ, намеревающимся пройти в ресторанный дворик (фуд-корт) или находящимся на его территории, предоставить к осмотру крупногабаритные сумки, рюкзаки, коробки и т.д. в случае явного подозрения на нарушение настоящего раздела Правил. Посетитель, отказавшийся предъявить такие вещи к осмотру, не допускается в ресторанный дворик (фуд-корт) и обязан немедленно покинуть его территорию.

5. Правила пользования лифтами в ТЦ

- 5.1. В ТЦ расположено 2 лифта пассажирского назначения. Первоочередное право пользования лифтом имеют: инвалиды, беременные женщины, посетители с детьми и/или детскими колясками, пожилые люди.
- 5.2. Посетители ТЦ, находящиеся в состоянии, не позволяющем в полной мере адекватно контролировать свои движения, будь то тяжелое приобретенное и (или) врожденное заболевание (слепота, отсутствие конечностей, эпилепсия и др.), состояние опьянения, тяжелой усталости, ограничения видимости, преклонного возраста и т.д., должны воздержаться от самостоятельного (без сопровождения иных дееспособных лиц) использования пассажирского лифта.
- 5.3. Посетители ТЦ должны неукоснительно соблюдать правила пользования лифтом, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта. При входе в кабину с ребенком, войдите первым; при выходе из кабины лифты пропустите ребенка вперед. При перевозке ребенка в коляске, возьмите его на руки. При провозе в лифте собак (животных), держите их за ошейник или на руках. Любое препятствие на пути закрывающихся дверей лифта, вызовет их автоматическое открытие, необходимо удалить препятствие.
- 5.4. **В кабине лифта запрещается:**
 - 5.4.1. Перевозить оборудование и грузы, в результате перевозки которых может произойти порча внешнего вида лифта;
 - 5.4.2. Пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта;
 - 5.4.3. Курить в кабине лифта, перевозить взрывоопасные, легковоспламеняющиеся и ядовитые грузы;
 - 5.4.4. Задерживать двери кабины при посадке и высадке;

- 5.4.5. Завозить тележки в кабину панорамного лифта (лифта, имеющего остекление);
 - 5.4.6. Необходимо следить за тем, чтобы количество людей, вошедших в лифт, соответствовало количеству, указанному на информационном табло в кабине лифта. При появлении звукового сигнала о перегрузке лифта часть пассажиров должна выйти из кабины;
 - 5.4.7. Открывать вручную двери шахты и кабины лифта, проникать в шахту лифта;
 - 5.4.8. Пользоваться лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых;
 - 5.4.9. Пользоваться лифтом во время пожара, задымления и землетрясения;
 - 5.4.10. Перевозка грузов (крупногабаритных, сыпучих, взрывоопасных и др.).
- 5.5. В случае если Вы (Посетитель) стали свидетелем несчастного случая в пассажирском лифте, следует незамедлительно сообщить о произошедшем любому из сотрудников Администрации, службы охраны или иному сотруднику ТЦ. Обо всех случаях нарушения правил пользования пассажирским лифтом в ТЦ просьба срочно информировать Администрацию.

6. Правила пользования эскалатором

6.1. Находясь на эскалаторе необходимо:

- Стоять на движущейся ленте лицом по направлению движения, держась за поручень рукой;
- Вставать через одну ступеньку, чтобы не споткнуться и не наступить на впереди стоящего человека;
- Обходить с левой стороны, держась рукой за поручень слева;
- Быть внимательным при спуске с эскалатора на неподвижный пол;
- Поднимать и переносить сумки, тележки и иные предметы со ступенек движущего полотна эскалатора;
- детей до 7 (семи) лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 (четырнадцати) лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и (или) на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и (или) в гребёнку при спуске с эскалатора;
- Внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе либо возле него;
- Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора на следующем верхнем этаже и поручнем эскалатора;
- При падении пассажира на эскалаторе использовать выключатель «Стоп»;
- При попадании вещей в гребёнку эскалатора остановить его выключателем «Стоп» и обратиться к сотруднику охраны ТЦ.

6.2. При нахождении на эскалаторе запрещается:

- бежать по движущейся ленте;
- сидеть на ступеньках;
- ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и (или) или поручни эскалатора;
- прислоняться к неподвижным частям конструкций;
- прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой, и (или) в гребёнку при спуске с эскалатора;
- облачиваться на поручень;
- заступать за желтоватые ограничительные линии, указанные на ступенях эскалатора;
- садиться или ставить вещи на поручни эскалатора;
- оставлять детей без присмотра на эскалаторе, при заходе на него или выходе;
- читать книги, газеты;
- перевозить на эскалаторе ручные тележки, используемые в торговых залах магазинов;
- находиться на эскалаторе без обуви;
- двигаться по эскалатору против его движения;
- прыгать на эскалаторе;
- ложиться, садиться, облачиваться на поручень эскалатора.

6.3. Рекомендуется:

- Придерживать края длинной одежды (юбки, плащи);
- Осторожно пользоваться эскалатором на каблуках;

- Контролировать свою ручную кладь (багаж, вещи);
- Готовиться к сходу с движущейся ленты заранее;
- Не задерживаться при сходе с эскалатора.

6.4. **Не разрешается** входить на неработающий, огражденный эскалатор; использовать без надобности выключатель «Стоп».

7. Подозрительные лица и предметы

7.1. Если у Посетителя есть основания считать, что в ТЦ находятся подозрительные лица или предметы, следует незамедлительно уведомить об этом Администрацию ТЦ или службу охраны ТЦ. В случае возникновения чрезвычайной ситуации, в том числе связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок на Территории ТЦ и т.п., все посетители должны строго следовать указаниям Администрации, ответственных сотрудников арендаторов, сотрудников полиции и экстренных служб.

8. Ответственность за нарушение правил ТЦ

8.1. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, в результате чего их действиями (бездействием) был причинен имущественный вред Территории ТЦ, Собственнику (Собственникам) здания ТЦ и (или) другим Посетителям, могут быть привлечены к гражданской ответственности в целях возмещения причиненных убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил и в действиях которых усматриваются признаки административного правонарушения или уголовного преступления, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. По факту нарушения настоящих Правил работниками службы охраны составляется соответствующий акт. Вышеуказанный акт является документом фиксирующего характера. Копии составленных актов хранятся в Администрации.

8.4. Администрация не несёт ответственности за любой вред, который может быть причинен в ТЦ имуществу любых лиц, жизни и здоровью Посетителей действиями (бездействием) арендаторов помещений и (или) третьих лиц, включая действия (бездействие) любых Посетителей, а также не несет ответственности за сохранность любого находящегося в ТЦ имущества (вещей, документов, денежных средств и т.д.) любых лиц, включая Посетителей.

8.5. В случае нарушения Посетителями настоящих Правил ни собственник (собственники) здания ТЦ, ни Администрация, ни служба охраны не несут ответственности за вред, причиненный такими действиями (бездействием) жизни или здоровью Посетителей, а также не несут ответственности за понесенные ими в этой связи убытки.

9. Заключительные положения

9.1. Каждый Посетитель, Территории ТЦ, подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать. В случае совершения Посетителями на Территории ТЦ противоправных действий, должностные лица Администрации вправе вызвать сотрудников правоохранительных органов для привлечения лиц к установленной законодательством ответственности. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с настоящими Правилами Посетитель должен покинуть Территорию ТЦ или отказаться от намерения посетить Территорию ТЦ.

9.2. За несоблюдение Правил Посетитель может быть удален Администрацией ТЦ или сотрудниками полиции за пределы Территории ТЦ.

9.3. При возникновении спорных и конфликтных ситуаций просим посетителей **обращаться по телефону: +7 499 794-29-46.**

9.4. Правила могут быть в любое время изменены Администрацией.

Приложение № 1 к Правилам поведения в ТЦ для посетителей

ПЛАН ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

1. **Если вы обнаружили бесхозные вещи**, для предотвращения возможного террористического акта или уменьшения его последствий необходимо соблюдать следующие меры предосторожности:
 - 1.1. не трогайте бесхозные пакеты (сумки, коробки и т.д.), подозрительные предметы и не подпускайте к ним других;
 - 1.2. не предпринимайте самостоятельных действий в отношении находок или подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами;
 - 1.3. сообщите о находке сотруднику Администрации, службы охраны или полиции.

ПОМНИТЕ!

Внешний вид предмета может скрывать его настоящее содержание или назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

Самостоятельные действия, совершенные вопреки настоящим рекомендациям, могут привести к взрыву, многочисленным жертвам, потерям, разрушениям.

2. Настоящее Приложение № 1 является неотъемлемой частью Правил поведения в ТЦ для посетителей.

Приложение № 2 к Правилам поведения в ТЦ для посетителей

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

1. Передвигаясь по ТЦ, всегда запоминайте свой маршрут — на случай, если придется экстренно покинуть ТЦ.
2. Обращайте внимание на расположение основных и запасных эвакуационных путей, и выходов. Они обозначены указателями зеленого цвета с белыми стрелками или бегущим человеком, мигающим или светящимся знаком «**ВЫХОД**».
3. Если вы слышите звуки сигнала автоматической системы оповещения, чувствуете запах дыма, видите пламя, эвакуирующихся людей, слышите информацию о возгорании или пожарной опасности от очевидцев, то действуйте следующим образом:
 - 3.1. покиньте помещение, пользуясь ближайшим известным выходом и/или ориентируясь на знаки эвакуационных путей и выходов, которые обозначены указателями зеленого цвета с белыми стрелками или бегущим человеком, мигающим или светящимся знаком «**ВЫХОД**».
 - 3.2. при плохой видимости в случае задымления или отсутствия освещения держитесь за стены или поручни.
4. Сообщите о происходящем по телефону экстренных служб 101 или 112. Назовите адрес и имеющиеся сведения о месте пожара.
5. **Покиньте ТЦ согласно плану эвакуации.**
6. Не пользуйтесь лифтом.
7. Не оставляйте без присмотра детей.
8. Если в помещении наблюдается задымление, плотно закройте дыхательные пути любой тканью, желательно влажной, пригнитесь и двигайтесь к выходу.
9. Окна для спасения используйте лишь в крайнем случае, и только если вы находитесь не выше 3-го этажа. Не открывайте окно, если в помещении без этого можно дышать, так как открытое окно усиливает тягу, и помещение быстро затянет дымом.
10. Настоящее приложение № 2 является неотъемлемой частью Правил поведения в ТЦ для посетителей.

Пронумеровано и прошнуровано
Генеральный директор
ООО «СОРОКОВОЙ МАГАЗИН»

листа(ов)

А.Н. Антонов

